

WOONTEX SLAAPCOMFORT

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie augustus 2026

Vertrouwd sinds 1983

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen en leveringen van Woontex Slaapcomfort aan consumenten.
2. Onder consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
3. Onder producten worden onder andere verstaan: bedden, boxsprings, matrassen, toppers, bedbodems, ledikanten, kasten, nachtkastjes, relaxfauteuils, bedtextiel, dekbedden, kussens en overige woon- en slaapartikelen.
4. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument akkoord gaat met de bestelling of offerte en Woontex Slaapcomfort de bestelling heeft geaccepteerd.
3. De consument controleert de orderbevestiging op onder andere model, uitvoering, kleur, materiaal, maatvoering, links/rechts-uitvoering en opties en meldt eventuele fouten zo spoedig mogelijk.
4. Kennelijke schrijf-, druk-, prijs- of rekenfouten binden Woontex Slaapcomfort niet voor zover de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De overeengekomen prijs is de prijs op de orderbevestiging.
2. Aanvullende werkzaamheden of diensten die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, kunnen afzonderlijk worden berekend indien deze vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Aanbetaling en betaling

1. Een afgesproken aanbetaling wordt op de orderbevestiging vermeld. Het resterende bedrag dient uiterlijk bij levering te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument eerst een betalingsherinnering en de wettelijk vereiste termijn om alsnog te betalen voordat wettelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.
3. Geleverde producten blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van Woontex Slaapcomfort totdat de volledige koopsom is voldaan.

Artikel 5 - Speciaal bestelde producten en maatwerk

1. Veel producten worden speciaal voor de consument besteld volgens gekozen specificaties, zoals maat, stof, kleur, hardheid, poten, motoren, hoofdbord en accessoires.
2. De consument controleert deze specificaties voor akkoord. Voor volgens consumentenspecificaties vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten kunnen bij overeenkomsten op afstand bijzondere regels gelden voor het herroepingsrecht.
3. Een aankoop in een fysieke winkel kent niet automatisch een wettelijk recht op kosteloze annulering of retour, tenzij Woontex Slaapcomfort dit aanbiedt of de wet anders bepaalt.

Artikel 6 - Annulering

1. Een verzoek tot annulering van een in de winkel gesloten overeenkomst wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Woontex Slaapcomfort beoordeelt of annulering nog mogelijk is.
2. Bij aantoonbare kosten of schade door de annulering kunnen redelijke annuleringskosten worden berekend. Daarbij wordt rekening gehouden met de omstandigheden, waaronder of een product speciaal is besteld of reeds in productie is.
3. Dit artikel beperkt geen wettelijk recht op ontbinding of herroeping.

Artikel 7 - Levertijden

1. Een opgegeven levertijd is een verwachte levertijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leverdatum is overeengekomen.
2. Bij vertraging informeert Woontex Slaapcomfort de consument zodra zij daarvan op de hoogte is. Overschrijding van een verwachte levertijd geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering.
3. Bij te late levering gelden de wettelijke rechten van de consument en krijgt Woontex Slaapcomfort, waar wettelijk vereist, eerst een redelijke aanvullende termijn om alsnog te leveren.

Artikel 8 - Levering en montage

1. De consument zorgt dat de afleverlocatie veilig en bereikbaar is en dat deuren, gangen, liften en trappen voldoende doorgang bieden, tenzij Woontex Slaapcomfort vooraf de bereikbaarheid heeft beoordeeld.
2. Bijzonderheden zoals smalle trappen, beperkte parkeermogelijkheden, hoge verdiepingen of het ontbreken van een lift worden vooraf gemeld.
3. Als levering door omstandigheden waarvoor de consument verantwoordelijk is niet of alleen met extra werkzaamheden mogelijk is, kunnen vooraf kenbaar gemaakte redelijke extra kosten worden berekend.
4. Montage wordt uitgevoerd indien dit onderdeel is van de overeenkomst en kan worden geweigerd of onderbroken bij een onveilige situatie.

Artikel 9 - Uitgestelde levering

1. Wanneer een bestelling gereed is maar de consument levering wil uitstellen, werkt Woontex Slaapcomfort hier waar redelijkerwijs mogelijk aan mee.
2. Bij langdurige opslag kunnen na voorafgaande mededeling redelijke opslagkosten worden berekend.

Artikel 10 - Controle bij aflevering

1. De consument wordt verzocht de producten bij aflevering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te controleren en zichtbare beschadigingen of onjuistheden zo spoedig mogelijk te melden.
2. Niet direct melden doet geen afbreuk aan wettelijke garantierechten, voor zover een gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking wordt gemeld.

Artikel 11 - Garantie en conformiteit

1. De consument heeft recht op een product dat voldoet aan hetgeen op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag worden verwacht. Wettelijke conformiteitsrechten worden niet beperkt door een fabrieks- of aanvullende garantie.
2. Bij een gegronde klacht biedt Woontex Slaapcomfort binnen een redelijke termijn een passende wettelijke oplossing, bijvoorbeeld herstel of vervanging, afhankelijk van de omstandigheden.
3. Normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud en beschadigingen die na aflevering door de consument of derden zijn veroorzaakt, zijn geen gebrek waarvoor Woontex Slaapcomfort verantwoordelijk is.

Artikel 12 - Matrassen en toppers

1. Matrassen en toppers kunnen tijdens gebruik veranderen. Een beperkte mate van materiaalzetting, contourvorming of verandering in hardheidsbeleving kan afhankelijk van materiaal en gebruik normaal zijn.
2. Comfort en hardheidsbeleving zijn mede persoonlijk. Een verschil in persoonlijke comfortbeleving betekent op zichzelf niet dat sprake is van een gebrek.
3. Als een matras of topper niet voldoet aan hetgeen op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, blijven de wettelijke rechten van toepassing.

4. Een comfort- of omruilgarantie geldt alleen wanneer deze bij aankoop uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en volgens de daarbij vermelde voorwaarden.

Artikel 13 - Showmodellen en afgeprijsde artikelen

1. Bij een showmodel of afgeprijsd product kunnen zichtbare presentatie-, gebruiks- of schoonheidskenmerken aanwezig zijn. Bekende afwijkingen worden waar mogelijk op de order vermeld.
2. De consument kan geen beroep doen op een gebrek dat voor de koop uitdrukkelijk bekend was en waarmee bij de aankoop rekening is gehouden. Voor andere gebreken blijven wettelijke consumentenrechten gelden.

Artikel 14 - Kleur- en materiaalfwijkingen

1. Natuurlijke materialen zoals hout en leer kunnen verschillen in kleur, structuur, nerf, tekening en uitstraling. Stoffen kunnen door productiebatch, lichtinval en vleugrichting enigszins afwijken van een staal of showroommodel.
2. Normale materiaaleigenschappen zijn geen gebrek, tenzij de afwijking zodanig is dat het product niet voldoet aan hetgeen redelijkerwijs mocht worden verwacht.

Artikel 15 - Kasten, ledikanten en maatvoering

1. Als de consument zelf maten verstrekt, is de consument verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. Als Woontex Slaapcomfort de ruimte zelf heeft ingemeten en de consument daarop redelijkerwijs mocht vertrouwen, ligt de verantwoordelijkheid voor die meting bij Woontex Slaapcomfort.
2. Bijzonderheden die plaatsing beïnvloeden, zoals schuine wanden, plinten, leidingen, stopcontacten, vloerverwarming of andere obstakels, worden vooraf gemeld.

Artikel 16 - Afvoer oude producten

1. Oude matrassen, bedden of andere producten worden alleen meegenomen indien dit vooraf is overeengekomen. De consument zorgt dat deze toegankelijk en, indien afgesproken, gedemonteerd gereedstaan.
2. Voor afvoer kunnen kosten worden berekend indien dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 17 - Klachten

1. Klachten worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk gemeld. Woontex Slaapcomfort kan vragen om foto's, aankoopgegevens en een duidelijke omschrijving van het probleem.
2. Indien nodig kan Woontex Slaapcomfort of een aangewezen deskundige het product beoordelen. Klachten worden binnen een redelijke termijn behandeld.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Woontex Slaapcomfort is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan haar kan worden toegerekend.
2. Woontex Slaapcomfort is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de consument, tenzij zij de onjuistheid redelijkerwijs had behoren te herkennen.
3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 19 - Overmacht

1. Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk wordt door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Woontex Slaapcomfort, wordt de consument hierover geïnformeerd en bekijken partijen in redelijkheid hoe en wanneer alsnog kan worden uitgevoerd.
2. Wettelijke rechten van de consument blijven van toepassing.

Artikel 20 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor onder andere bestelling, levering, service, garantie, administratie en andere doeleinden waarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Voor verdere informatie kan worden verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen gezamenlijk een andere wettelijk toegestane geschillenregeling overeenkomen.

Artikel 22 - Slotbepaling

1. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.